

GENERAL SALES TERMS AND DELIVERY CONDITIONS OF EMCO GmbH

As per: February 2018



1. SCOPE

- 1.1. The following General Sales Terms and Delivery Conditions shall be valid for all business relations as performed between Emco and its customers, particularly for all sales and deliveries as well as for all secondary business associated herewith and for all other services rendered. The General Terms shall also apply to all future business relations, even though reference is not explicitly made to such Terms in particular cases or especially in case of future supplementary or follow-up orders.
- 1.2. Upon conclusion of an agreement the relevant version of our Terms as applicable from time to time shall govern and may be retrieved from our website (www.emco-world.com).
- 1.3. We conclude an agreement solely on the basis of our Terms.
- 1.4. Divergent or amendatory General Terms Emco's customers shall not constitute an integral part of the contract even in case such circumstance has come to Emco's attention, unless we explicitly consented to such validity in writing. All amendments and complements of our General Terms require our explicit written confirmation – especially for our business customers.
- 1.5. General Terms of Emco's customers shall also not be considered accepted, should Emco not expressly contradict upon receipt of such Terms.

2. CONTRACT NEGOTIATIONS AND CONCLUSION OF CONTRACT

- 2.1. In the absence of any other provisions our offers are subject to change and non-binding and are in force subject to prior sale.
- 2.2. With the order and/or bid the customer bindingly states his offer to enter into a contract. With electronically ordered merchandise Emco shall immediately acknowledge receipt of the bid. The receipt does not automatically constitute a binding acceptance of the order/bid. The receipt shall only constitute such acceptance if expressly acknowledged by Emco. Emco is entitled to accept the offer to enter into a contract included in the bid within two weeks. Orders and bids shall become binding for Emco not until its written affirmation and only to the terms contained therein. Also, telegraphic, telephonic or oral amendments, changes and side-agreements of orders and bids shall produced by Emco in writing to be legally binding.
- 2.3. All technical and business details as well as all information contained in catalogs, brochures, circular letters, advertisements, illustrations, samples and price lists etc. shall only take effect if expressly made subject matter of the contract in the acceptance of order.
- 2.4. All information, all kinds of bidding documents and documents for decisions making, especially photocopies, samples and product information in audio and visual mode allocated to the customer in the course of contract negotiations or management of the contract are strictly confidential and remain a property of Emco. Every exploitation, reproduction, circulation and handing-over to a third party shall only be performed upon Emco's express consent.
- 2.5. The customer shall be in charge to provide import licenses and import permits, civil and public law approvals or confirmations, necessary for the accomplishment and transaction of the contract timely and at his costs. Documentary evidence of origin will be provided upon request subject to the issuing by the competent authority.
- 2.6. Estimates are non-binding and against payment. Consumers are advised of the liability to pay costs for the estimate prior to its compilation. In case of effected assignment comprising all services as included in the estimate, the payment for the estimate will be credited in the corresponding invoice.

3. TRANSFER OF PERILS

- 3.1. If not provided otherwise in the acceptance of order, the place of fulfillment shall be Emco's delivering plant. From the date of the announced submission of the merchandise at disposal, the transfer of risk and title, especially the risk of loss of merchandise and incidental deterioration of the merchandise are vested in the customer.
- 3.2. Emco shall notify the customer in due time of the submission date of the merchandise, so that the customer is able to perform all necessary arrangements for such merchandise receiving.
- 3.3. If the term "free" for place of destination, dispatch and lading etc. is agreed, the transfer of perils to the customer shall take place with the handing over of the merchandise to the forwarding agent, hauler or to any other person or institution authorized to perform shipment.
- 3.4. Emco shall only be bound to effect insurance, if and to the extent to which this has been agreed upon in writing, and the costs for it shall be borne by the customer.
- 3.5. For interpretation and amendments of other supply and transfer of perils agreements the version of the INCOTERMS as amended at the time the contract is entered into shall prevail.

4. TERMS OF DELIVERY

- 4.1. Unless otherwise agreed upon the delivery date shall not commence until fulfillment of the terms and conditions as listed below:
 - a) Returning of the undersigned acceptance of order
 - b) Compliance with all technical, commercial and financial conditions incumbent on the customer pursuant to the contract
 - c) Making of down payment by customer or organization and forwarding of the agreed indemnification.
- 4.2. The delivery date shall be considered complied with if Emco informs the customer about the readiness for delivery or of the fact that the merchandise has left the plant prior to the expiration of the delivery date.
- 4.3. Emco reserves the right to perform partial or advanced delivery upon prior notification of the customer.
- 4.4. In the absence of explicitly converse written agreement delivery dates are non-binding for Emco. They are limited by the possibilities of our contractors to deliver.
- 4.5. A stipulated delivery date shall be prolonged according to the duration of the respective events and obstructions, and delays so caused shall not be placed in Emco's sphere, if they occur during an already existing delay. Among such are actions in connection with industrial conflicts, especially strikes and lockout and all circumstances independent of the will of the parties such as e.g. fire, mobilization, confiscation, embargo, prohibition of foreign exchange transfer, revolt, lack of means of transport, general shortage of supply goods, restriction of energy consumption, delays in the delivery of components specified by the customer.
- 4.6. If, in spite of the aforementioned provisions, a default in delivery occurs, the customer shall be entitled to either still request fulfillment or to withdraw from

the contract upon setting of an adequate period of days of grace. Regarding all merchandise already delivered by Emco or which is not yet being defaulted by Emco, the customer shall only be able to withdraw from the contract if the aforementioned merchandise cannot be utilized in an adequate manner without the outstanding merchandise. Already delivered but not utilized merchandise shall be returned at the costs of the customer. In case of returned merchandise already utilized by the customer Emco reserves the right to charge an appropriate compensation fee.

- 4.7. Other claims of the customer than listed in 4.6. only exist if Emco has defaulted grossly negligent. Should the customer insist on fulfillment he shall be entitled to compensation of the default damage. Compensation will be lump-sum compensation to the effect that compensation of 0.5% of the value of the defaulted delivery per defaulted week shall be paid, whereas the total compensation shall not exceed 7.5% of the value of the performance owed. Such limitation according to amount shall also apply in cases where the customer withdraws from the contract. All duty of replacement for interruptions in the business of the customer or for loss of profit shall expressly be excluded.
- 4.8. In case the customer defaults to accept the contractually provided merchandise on the contractually fixed point in time, his entitlement for delivery/handling over of the merchandise shall be considered lapsed. In such case Emco shall be entitled to only release the merchandise step by step against payment of the total price including all incidental claims (compensation for damages, costs for warehousing, bank charges, etc.). Incidentally, Emco is entitled to either request fulfillment or to declare rescission of the contract upon setting of an adequate deadline. In case of customized merchandise and merchandise made to specification, the customer is bound to accept the merchandise also in case of default in delivery. Should he nevertheless reject acceptance liquidated damages not subject to judicial discretion to the amount of the purchase price shall be considered agreed upon, without Emco having to render proof of the actual damage.
- 4.9. Furthermore, Emco is entitled to effect warehousing of the merchandise at customer's risk and cost in case of default of acceptance of the customer after selection of the merchandise. In general, Emco shall be reimbursed for all costs arising in connection with default and the resulting consequences by the customer. All claims for damages in excess remain unaffected. After occurrence of the default of acceptance Emco is free to dispose of the merchandise otherwise.
- 4.10. Emco shall not be bound to take back packaging material.

5. ACCEPTANCE TESTING

Should the customer require an acceptance testing, such testing must expressly be arranged with Emco in writing upon conclusion of the contract. Unless otherwise agreed upon, the acceptance testing has to be performed at the place of manufacture resp. at a place to be determined by Emco during regular working hours. In doing so, the general practice of the corresponding sector of industry is instrumental for the acceptance testing. Emco will inform the customer in due time of the acceptance testing so that the customer is able to be present at the testing resp. is able to be represented by an authorized agent. Should the merchandise prove to be defective during the acceptance testing, the defects are to be corrected by Emco. The customer may require a repetition of the testing only in cases of considerable defects. Following the acceptance testing an acceptance report has to be compiled. If the acceptance testing results in contract-compliant completion and unobjectionable serviceability of the article of sale, this has to be confirmed in writing by both contractual parties. Should the customer or his authorized agent not be present at the acceptance testing in spite of timely notification, the testing will be performed by Emco alone. If the testing so performed results in contract-compliant completion and unobjectionable serviceability of the merchandise, this has to be included in the acceptance report and the acceptance testing shall be considered completed. A copy of the acceptance report is to be forwarded to the customer, who shall be bound to the contents of the accepting protocol. Unless otherwise agreed upon, Emco shall bear the costs for the acceptance testing. The customer shall cover all of his costs and the costs arising for the authorization of his agent in connection with the acceptance testing, such as e.g. travel expenses, costs of living and allowances.

6. PRICES

- 6.1. In the absence of other agreements prices are quoted ex works and without costs for packaging, shipment, insurance and transport. Should the place of execution differ from the place of delivery, the prices are quoted exclusive unloading and loading of the merchandise delivered. In the absence of deviating agreements packaging is performed in standard manner, to avoid damage of the merchandise to its destination under normal conditions of transport, at customer's costs. Any additional packaging will only be performed by specific request and at the expenses of the customer.
- 6.2. For price changes accruing after completion of contract, caused by changes of taxes, customs duties, foreign exchange rates, freight charges etc. or for services instructed by the customer, not covered in the original contract, an appropriate charge shall be collected and such costs will be additionally invoiced.
- 6.3. In case the contract is concluded without express valorization, the list prices in Euro in force on the date of acceptance of order shall be understood as agreed.

7. PAYMENT AND DEFAULT

- 7.1. Unless otherwise expressly agreed in writing, one third of the purchase price and other monies shall be payable upon conclusion of the contract, another third upon commencement of manufacture and the rest not later than at the date of submission or upon delivery. Irrespective thereof, value added tax contained in the respective bill shall in either case be payable within 30 days after receipt of invoice. The eligibility to cash discount deduction is subject to an express written agreement.
- 7.2. The customer is not entitled to retain due payment because of possible counterclaims (e.g. guarantee, warranty or indemnity claims). Moreover, the customer shall only be entitled to offset counterclaims against pecuniary claims by Emco if ascertained by court or expressly acknowledged in writing by Emco.
- 7.3. Should the customer fall behind with his payments, with advance performance or secondary obligation, he is obligated to effect all or part, Emco shall have the right to cancel a contract by granting reasonable days of grace or to insist on fulfillment of the contract and to immediately make mature the total

GENERAL SALES TERMS AND DELIVERY CONDITIONS OF EMCO GmbH

As per: February 2018



- purchase price. In such case, Emco shall also be entitled to refuse supply of Emco's services or partial services, until performance of complete settlement of the purchase price including all interest and fees and to retain all merchandise in Emco's custody.
- 7.4. Upon occurrence of the default Emco shall be entitled to debit the customer with default interest in the amount of 8 % above base rate.
- 7.5. In case of default of payment the customer undertakes to replace all of Emco's costs, fees and cash expenditures resulting from whatsoever writ and the ones resulting from a prosecution of Emco's legitimate claims, especially also charges for interventions of a licensed debt collecting agency.
- 7.6. In case where part-delivery has been agreed upon and the customers defaults in respect to payment of a part-delivery, Emco shall have the right to cancel a contract regarding both, the respective part-delivery and also regarding all outstanding services.
- 7.7. The failure to meet contractual obligations, which when considered from an economical point of view would not have been concluded without the conclusion of another, shall entitle Emco to withdraw from both contracts.
- 7.8. Emco's cancellation entails complete restitution of the work performed and entitles Emco to assert full compensation. In particular, Emco shall be entitled to demand provision of merchandise already delivered at customer's risk and expense, whereas depreciation of the merchandise meanwhile occurred shall be at customer's expense. Finished and semi-finished but not yet consigned merchandise may be made available to the customer at his risk and expense by levying the pro-rata sales price and in case of default of acceptance of the customer, storage capacity shall be made available in Emco's or in facilities rented for such purpose. At the same time Emco shall be exempt from all further contractual obligations.
- 7.9. Should the customer unjustified withdraw from the contract, Emco shall be reimbursed for all costs incurred until the point in time of the withdrawal, however not less than 15 % of the contract value.
- 7.10. The basic currency shall be EURO. The use of other currencies has to be agreed upon in writing. Expenses so caused shall always be at customer's expense and payment shall be considered effectuated by means of bank transfer with the day the amount is credited to Emco's bank account.
- 7.11. With any exceeding of the payment period all granted remuneration (discount, deduction and others) shall expire and shall be attributed to the invoice.
- 7.12. If the customer was granted the right to cover his debt in installments, not timely or not complete payment of just one installment entails entering of date loss. In such case Emco shall be entitled to request immediate payment of the total debt, plus default interest as agreed upon, from the point in time of the original maturity. The same is valid should insolvency proceedings be opened against the assets of the customer or the assets disclaimed in the absence of sufficiency to cover costs (in the absence of marginal assets) or an execution procedure be instituted against the customer.
- 7.13. Incoming payments shall firstly be attributed to costs (expenses), then to interest and finally to the capital. Deviating allocation statements may be submitted within four weeks after receipt of payment. Emco shall be entitled to first of all charge payments dedicated by the customer to unsecured resp. the respectively oldest invoice related to date.
- 7.14. In case of default, Emco is entitled to charge up to a maximum amount of € 25.00 as replacement for the collection fee per reminder. Furthermore, the customer shall be obligated to incur any arising operating costs and upon Emco's request to provide appropriate indemnification.
- 7.15. Should the credit worthiness of the customer deteriorate during the period between submitting of offer and complete payment of purchase price, Emco shall be entitled to demand additional indemnification and prior to the deposit under no condition shall any default in delivery commence.
- 7.16. The amount of all securing means granted by EMCO (liability escrow, retention, advance payment bond etc.) is based on the respective basis of assessment excluding VAT.
- 8. RETENTION OF TITLE**
- 8.1. All merchandise delivered shall remain property of Emco until complete payment is performed (retention of title). This shall also be valid for articles Emco mounts or assigns in the context of work performance. Retention of title shall also be considered agreed upon should Emco's claim be cleared with a current account (current account with business partners).
- 8.2. The customer agrees to carefully handle Emco's merchandise during the duration of the retention of title. As far as maintenance and service work has to be performed, the customer is required to perform these at his own costs at regular intervals. In case of resale of merchandise subject to retention of title by the customer – which may only be performed upon our express written consent – the customer on his part agrees to deliver such merchandise to his clients until full payment is performed only by means of effectively stipulated retention of title (extended retention of title). In doing so, the customer shall supply Emco unrequestedly with all relevant details on his customer (name, address, agreement reached). The customer in advance assigns all his claims against his customers or a third party from resale of Emco's goods subject to retention of title, as well as possible claims owing in the future according to the gross invoice value plus already accumulated interest and costs of Emco's consignments or Emco's co-ownership share to Emco. Emco shall herewith accept such retention and such retention shall be articulated in the customer's journals or on his invoices. After performance of such retention the customer shall be authorized to enforce the claim. Emco reserves the right to enforce the claim itself, should the customer not duly meet his obligation to pay and hence default payment.
- 8.3. Any processing and compilation of the merchandise by the customer is always performed by order and on behalf of Emco. If merchandise is processed, Emco shall acquire common ownership in the ratio of the value of the merchandise delivered by Emco. The same shall apply if the merchandise is processed, connected or blended with other items not belonging to Emco.
- 8.4. In case of behavior of the customer contrary to contract, especially in case of default of payment, Emco shall be entitled to withdraw resp. to retract merchandise delivered with retention of title not yet paid in full. Emco shall have the right to enter the location of the merchandise delivered with retention of title – as far as reasonable for the customer - (only upon prior notification). Insofar the customer has no right of ownership. After returning of the merchandise Emco shall be entitled to exploit the merchandise. All costs necessary and adequate for prosecution shall be borne by the customer. Unless provided differently, the contract shall remain in force in case of assertion of retention of title. With regard to this case, Emco shall continue to be qualified to demand payment of the total purchase price from the customer.
- 8.5. Any forfeiting or transfer by way of security of Emco's merchandise delivered with retention of title shall not be permitted to the customer. A transfer by way of security for an entire warehouse for merchandise delivered by Emco shall explicitly be excluded. In case of execution or distress the customer shall make reference to the existing reservation of title and to immediately notify Emco in writing, to enable Emco to perform the necessary counter measures. The customer shall be liable for all judicial and extrajudicial costs arising Emco from such measures.
- 8.6. In case the merchandise delivered with retention of title is transported to a location outside the Republic of Austria or brought to such location off-site by the customer, the customer shall be responsible to ensure that Emco's retention of title shall effectively be protected in the country to which the merchandise is or shall be introduced to. As far as certain actions are necessary for this purpose (e.g. specific marking or an entry in a local register), the customer shall perform such action at his costs in Emco's favor. Emco shall immediately be informed by the customer should Emco's assistance be necessary.
- 8.7. Emco shall be entitled to transfer the merchandise with retained ownership to third party, especially to credit companies, at any time.
- 9. WARRANTY AND COMPLAINT**
- 9.1. The customer has ordered the merchandise himself and is aware of its extent and manner. Thus, Emco shall neither be liable for a certain feature nor for applicability for a specific usage of the merchandise. Customary variations concerning dimensions, configuration and material do not qualify the customer to lodge a complaint. The customer agrees to immediately and fully inspect the merchandise after notification of readiness for delivery at the location of acceptance agreed or after receipt of delivery. In case the customer expressly or implicitly renounces such inspection the merchandise shall be considered orderly delivered upon leaving the supplier.
- 9.2. Warranty for merchandise exclusively utilized in a one-shift enterprise is limited to 12 months, merchandise utilized in a multi-shift enterprise is limited to 6 months, however, limited to a total of 2000 hours of operation, whereas the period of warranty shall commence with delivery of the merchandise by Emco or by a dealer authorized by Emco. Should Emco or the authorized dealer also perform installation work, the period shall commence upon completion of installation of the merchandise. In case of delay in delivery or installation without Emco's fault or the fault of the distribution partner, the warranty period shall expire 12 months from the point of transfer of perils at the latest. In all cases, the warranty period for spare parts is 6 months from the point of delivery resp. installation, whereas in case of repeated utilization of the warranty the scope of services provided at the first assertion shall be at the most be owed.
- 9.3. All warranty claims shall be asserted by registered mail or by telefax with written affirmation as shown below by giving as detailed as possible a description of the defect occurred and by enclosing a copy of the invoice, the certification of takeover, description of the defect as well as the service card without any delay, not later than three days. Decisive for the timeliness of the notice of defect shall be the date of posting. The statutory presumption of § 924 clause 2 and 3 ABGB shall be excluded. In case the customer is behind with the services to be rendered, especially with payments, in whole or in part, Emco may reject fulfillment of the warranty claims asserted.
- 9.4. In case a customer has duly and correctly reprimanded a defect subject to warranty, Emco will produce or have one of its contractual partners produce the contractually agreed condition of the merchandise within an appropriate period in the manner best suited to Emco's opinion:
- Delivery of spare parts or of compensatory merchandise
 - Repair of the defective merchandise on the premises or upon return of the merchandise to the Emco delivering plant
 - Reduction of price if the defect does not impede the proper use of the merchandise. Entitlement of the customer to reduction of price or redhibitory action shall only exist if attempts of improvement performed by Emco within an adequate period of at least 6 weeks did not prove successful. The customer shall be liable to support Emco in the execution of improvement attempts to the best of his ability and to follow Emco's instructions.
- 9.5. Should a return of the defective merchandise be necessary due to compensation delivery or due to repair work at the Emco location, the costs and risk of the return shall be born by the customer unless otherwise agreed. Replaced merchandise or parts of merchandise are to be released to Emco. Emco shall only have to cover the costs of attempts of the customer to remedy defects if agreed to in writing. Repair work performed by the salesman without Emco's written consent shall entail loss of all further warranty claims. The same shall be valid if changes have been caused to the merchandise by a third party or by integration of external parts.
- 9.6. The warranty deed shall only apply for defects occurred under compliance of the intended operating condition and of normal utilization. Hence, it does not apply for defects caused by:
- Improper installation and implementation by the customer or his agent, contradictory to instructions provided.
 - Improper repair work or maintenance performed by the customer or his agent as well as unauthorized interventions not explicitly ordered by Emco or an authorized dealer or other alterations of the merchandise.
 - No-observance of the acceptance direction, the directions for use, the provisions of the supplier on the handling of the merchandise, the safety regulations, the maintenance agreement as well as other directions regarding installation, implementation and proper use.
 - Natural operational wear and tear or deterioration as well as force majeure.
 - Chemical, electro-chemical or electrical influences as well as insufficient energy supply.
- 9.7. A specific warranty agreement between Emco and the customer shall prevail over the arrangements made here. The "Terms of Use and the Warranty Terms for Emco Software Products" shall apply for software products.
- 9.8. For the parts of merchandise Emco has obtained from sub-suppliers specified by the customer, Emco shall only be liable according to the type of warranty claim Emco itself is entitled to the sub-contractor. If merchandise is manufactured due to design details, drawings or models of the customer, Emco shall not be liable for the correctness of the construction itself but for the accomplish-

GENERAL SALES TERMS AND DELIVERY CONDITIONS OF EMCO GmbH

As per: February 2018



- ment pursuant to the information of the customer. In such case, the customer shall indemnify and hold harmless Emco guiltless in case of possible breach of property rights. Upon acceptance of repair orders or with alterations or reconstruction of old pieces of merchandise or of external merchandise as well as in case of delivery or used merchandise Emco shall not assume liability. All plans, static calculations, parts lists, lists of materials etc. compiled by Emco shall thoroughly be controlled immediately after arrival at the customer. If no objection is made by the customer to such documents within ten days after receipt the documents shall be considered approved. In case such documents are not compiled by Emco but by a third party, Emco shall not be liable for their default but only for gross culpa in eligendo.
- 9.9. Any type of liability for Emco's assembly instructions shall be excluded.
- 9.10. If Emco's merchandise resp. machine proves not to be defective or that the defect is not within Emco's sphere, the customer shall have to reimburse Emco for all costs incurred.
- 9.11. A prolongation, constraint or discontinuation of the period of warranty due to a remedy of defects shall not occur. In addition, the customer shall not have a right of detention of the purchase price.
- 10. LIMITATION OF LIABILITY**
- 10.1. Claims for damages against Emco shall be excluded, provided they do not result from gross negligence or willful intent. In particular, Emco shall not be liable for damages resulting from a regulation or official directive at home or abroad or from disturbances in the operation of the company. Equally, any liability for consequential damage and financial loss, not effectuated savings, loss of interest and damages caused by third party claims against the customer shall be excluded. The aforementioned limitations of liability shall not apply in case of physical injuries, damages to anyone's health or the loss of a life of a customer attributable to Emco.
- 10.2. Possible warranty claims, should the defect not be acknowledged in writing by Emco, shall be brought before the competent court within the warranty period stipulated, as the claims otherwise will expire.
- 10.3. The object of purchase only provides the guarantee which may be expected based on the specifications for admission, manual, Emco's regulations on the handling of the object of purchase – especially relating to possibly required inspections – and other indications provided.
- 10.4. Emco would like to point out, that any merchandise delivered features the expected safety and functional efficiency only if all industry standards, specification for admission, safety instructions, manuals as well as all other of Emco's instructions, directions and manuals concerning installation, implementation and maintenance of the merchandise are strictly adhered to and fully followed.
- 10.5. The limitation of liability shall be passed in full to possible customers, with the obligation of further circulation.
- 10.6. Claims for damages resulting from a breach of precontractual due diligence shall be excluded.
- 10.7. Warranty claims and/or claims for damage resulting from employment assigned to employees by the customer on the occasion of the performance of contractual work, which does not constitute a part of the services stipulated, shall entirely be excluded, as in such case the employees are to be qualified as temporary workers.
- 10.8. The disclaimer of warranty shall also comprise claims against Emco's employees, salesmen and persons employed by the obliged party in performing obligations due to damages, caused to the respective customer without regard to a contract on their part with the customer.
- 10.9. If and to the extent to which a customer is able to call upon insurance benefits for damages for which Emco is liable for, due to indemnity insurance either concluded by the customer or in his favor – no matter which type –, the customer shall be committed to utilize such insurance benefits and Emco's liability shall be limited to the disadvantages arising in this respect for the customer by utilizing such insurance (e.g. increased insurance premium or participation).
- 10.10. Possible recourse receivables, brought against Emco by co-contractors or any third party, resulting from the enforcement title „Product Liability“ within the meaning of the Product Liability Act, shall be excluded, unless the recourse beneficiary is able to prove that the defect was generated within Emco's sphere and that it at least was caused by an act of gross negligence.
- 11. EXPORT CONTROL CLAUSE**
- Delivery of supplies and services may be subject to export control restrictions of national, European and/or other international export regulations like the US re-export control regulations. Any re-export might require the approval by the competent authorities. EMCO's obligation to fulfill this contract is subject to the reservation that there are no hindrances out of national and/or international foreign trade and customs requirements or any other trade restriction. The customer confirms that the scope of material supplied is used for civil purposes and/or the purpose mentioned in the project only. The customer shall be liable for the compliance of the export control regulations in case of exporting and/or re-exporting the goods and he explicitly agrees to hold EMCO fully harmless.
- 12. FORCE MAJEURE**
- 12.1. The parties shall be exempt from on schedule execution of the contract all or part, should they be prevented by doing so due to events of force majeure. As such events of force majeure shall only be considered events that are unpredictable and inevitable for the parties and that are not in their sphere of responsibility. Strike and industrial action shall be considered an act of force majeure. Any customer hampered by an event of force majeure may refer to the existence of such event if he immediately, however not later than 5 calendar days, presents a written statement confirmed by the corresponding government body resp. chamber of commerce of the supplying country, sent by registered mail explaining the cause, the beginning and possible ending of the event and the expected impact.
- 12.2. In case of events of force majeure the parties shall undertake all efforts possible to remove or abate the problem and the foreseeable damage and to keep the opposing party informed. Otherwise they shall be liable for damages to the opposing party. Deadlines and terms which cannot be adhered to due to force majeure shall be prolonged by the duration of the effect of the force majeure or, as the case may be, for a period of time determined by mutual agreement.
- 12.3. Should an incident of force majeure last for more than four weeks, the customer and Emco shall find a way of solving the procedural effects through negotiation. Should no mutual decision be reached, Emco is entitled to withdraw from the contract all or part.
- 13. RIGHT TO SET-OFF AND RIGHT OF RETENTION**
- The customer shall only set-off claims against legally ascertained claims or against claims acknowledged in writing by Emco. The customer shall not be entitled to withhold payment due to guarantee or warranty claims or claims for damages.
- 14. DATA PROTECTION**
- The customer provides until further notice data for processing for the purpose of advertising and sending information and advertising material about products and invitations to thematic events. The customer expressly agrees that personal data may be automated or conventionally processed and stored. The processing of the data is exclusively for the purpose stated above. In accordance with the relevant data protection provisions and data protection guidelines, appropriate technical and organizational measures will be taken to ensure adequate security in the processing of personal data. The parties commit to absolute secrecy of the knowledge they have gained from business relations with third parties. The declaration of consent regarding the processing of personal data of the customer can be revoked at any time by e-mail to [info@emco.at]. By means of an informal application, the customer can receive information about the stored and / or processed personal data by e-mail to [info@emco.at] and at any time. Affected rights (request for correction of data, deletion of data or restriction of data processing) can be submitted by informal request via e-mail to [info@emco.at]. Applications will be processed within one month and the applicant will be informed in writing about the measures taken after the processing has been completed. If the application is not or not properly processed, the customer has the opportunity to appeal to the Austrian Data Protection Authority.
- 15. FINAL PROVISIONS**
- 15.1. Actions against EMCO may only be filed in courts with subject-matter and geographical jurisdiction over EMCO registered office. EMCO shall have a right of election, entitling it to sue in any other court with subject-matter and geographical jurisdiction or to refer a dispute to the international arbitral centre of the Austrian Federal Economic Chamber (VIAC) for a decision under the Vienna Rules.
- 15.2. The parties agree that Austrian law shall govern, but hereby exclude application of the UN Convention for the International Sale of Goods from the 11th April 1980 (CISG) and the renvoi and choice-of-law rules of the Austrian International Private Law Act. For sales to consumers in terms of consumer protection laws the aforementioned provisions shall apply only insofar as the consumer protection law does not stringently stipulate other provisions.
- 15.3. If individual terms of this contract are or become ineffective and/or void, either as a whole or in part, this fact shall have no effect on the validity of the remainder of the contract. In fact, according to the principle of equity and good faith, the ineffective/void term shall be replaced by one which serves the purpose of the contract as closely as possible.
- 15.4. The place of payment and performance for all services is Emco's location at 5400 Hallein, Salzburger Straße 80 (Austria), even if transfer of merchandise is performed at a different location according to the contract.
- 15.5. In the event of discrepancy concerning the use of a language or misconceptions the German language shall govern.

ALLGEMEINE VERKAUFS- UND LIEFERBEDINGUNGEN DER EMCO GmbH

STAND: Februar 2018



1. GELTUNGSBEREICH

- 1.1. Die folgenden Allgemeinen Verkaufs- und Lieferbedingungen (AGB) gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen uns und dem Kunden, insbesondere für alle Verkäufe und Lieferungen sowie sämtliche damit im Zusammenhang stehenden Nebengeschäften und sonstigen Leistungen. Die AGB gelten auch für alle hinkünftigen Geschäfte, selbst wenn im Einzelfall insbesondere bei künftigen Ergänzungs- und Folgeaufträgen darauf nicht ausdrücklich Bezug genommen wird.
- 1.2. Maßgeblich ist jeweils die bei Vertragsabschluss aktuelle Fassung unserer AGB, abrufbar auf unserer Webseite (www.emco-world.com).
- 1.3. Wir kontrahieren ausschließlich unter Zugrundelegung unserer AGB.
- 1.4. Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende allgemeine Geschäftsbedingungen unseres Kunden werden selbst bei Kenntnis nicht Vertragsbestandteil, es sei denn wir haben ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zugestimmt. Änderungen und Ergänzungen unserer AGB bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der ausdrücklichen – gegenüber unternehmerischen Kunden schriftlichen – Bestätigung durch uns.
- 1.5. Geschäftsbedingungen des Kunden werden auch dann nicht anerkannt, wenn wir ihnen nach Eingang bei uns nicht ausdrücklich widersprechen.

2. VERTRAGSANBAHUNG UND VERTRAGSABSCHLUSS

- 2.1. Mangels anderslautender Vereinbarung sind unsere Angebote freibleibend und unverbindlich und gelten vorbehaltlich eines Zwischenverkaufs.
- 2.2. Mit der Bestellung und/oder dem Auftrag erklärt der Kunde verbindlich sein Vertragsangebot. Bei einer auf elektronischem Wege bestellten Ware werden wir den Zugang des Angebotes unverzüglich bestätigen. Die Zugangsbestätigung stellt noch keine verbindliche Annahme der Bestellung / des Auftrages dar. Die Zugangsbestätigung stellt nur dann eine Annahmeerklärung dar, wenn wir dies ausdrücklich bestätigen. Wir sind berechtigt, das in der Bestellung liegende Vertragsangebot innerhalb von zwei Wochen anzunehmen. Aufträge und Bestellungen werden für uns erst durch deren schriftliche Bestätigung und ausschließlich zu den dort genannten Bedingungen verbindlich. Telegrafische, telefonische oder mündliche Ergänzungen, Abänderungen oder Nebenabreden von Aufträgen und Bestellungen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit ebenfalls unserer schriftlichen Bestätigung.
- 2.3. Die in Katalogen, Prospekten, Rundschreiben, Anzeigen, Abbildungen, Mustern, Preislisten usw. enthaltenen technischen und kaufmännischen Angaben und Informationen erlangen nur dann Gültigkeit, wenn sie in der Auftragsbestätigung ausdrücklich zum Vertragsinhalt gemacht werden.
- 2.4. Alle dem Kunde im Zuge der Anbahnung, des Abschlusses oder der Durchführung des Vertrages zur Verfügung gestellten Informationen, Anbot- und Entscheidungsunterlagen aller Art, insbesondere Fotokopien, Muster und Produktbeschreibungen in Wort, Ton und Bild bleiben in unserem Eigentum und sind geheim zu halten. Jede Verwertung, Vervielfältigung, Reproduktion, Verbreitung und Aushändigung an Dritte, Veröffentlichung und Vorführung darf nur mit unserer ausdrücklichen Zustimmung erfolgen.
- 2.5. Dem Kunden obliegt es, Importlizenzen und Einfuhrgenehmigungen, zivil- und öffentlichrechtliche Genehmigungen oder Bestätigungen, die zur Aus- und Durchführung des Vertrages erforderlich sind, rechtzeitig und auf seine Kosten zu besorgen. Ursprungsnachweise werden vorbehaltlich ihrer Ausstellung durch die zuständige Behörde auf Wunsch beigestellt.
- 2.6. Kostenvoranschläge sind unverbindlich und entgeltlich. Verbraucher werden vor Erstellung des Kostenvoranschlages auf die Kostenpflichtigkeit hingewiesen. Erfolgt eine Beauftragung mit sämtlichen im Kostenvoranschlag umfassten Leistungen, wird der gegenständlichen Rechnung das Entgelt für den Kostenvoranschlag gutgeschrieben.

3. GEFAHRENÜBERGANG

- 3.1. Soweit aus der Auftragsbestätigung nichts anderes hervorgeht, ist Erfüllungsort unser Auslieferungswerk. Mit dem Tag der bekannt gegebenen Bereitstellung der Ware gehen Leistungs- und Preisgefahr, insbesondere die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der Ware, auf den Kunden über.
- 3.2. Wir werden dem Kunden den Bereitstellungstermin der Ware so rechtzeitig anzeigen, dass er die zur Übernahme der Ware üblicherweise erforderlichen Vorkehrungen treffen kann.
- 3.3. Bei Vereinbarung einer Klausel „frei“ Bestimmungs-, Absende- oder Verladeort und dgl. geht die Gefahr mit der Übergabe der Ware an den Spediteur, den Frachtführer oder an die sonst zur Ausführung der Versendung bestimmten Person oder Anstalt auf den Kunden über.
- 3.4. Wir sind zum Abschluss einer Versicherung nur verpflichtet, wenn und insoweit dies schriftlich vereinbart wurde und trägt die Kosten dafür der Kunde.
- 3.5. Zur Auslegung und Ergänzung anderer Liefer- und Gefahrtragungsvereinbarungen sind die INCOTERMS in der zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültigen Fassung heranzuziehen.

4. LIEFERFRISTEN

- 4.1. Mangels abweichender Vereinbarung beginnt die Lieferfrist erst nach Erfüllung der nachstehenden Bedingungen zu laufen:
 - a) Rücksendung der unterfertigten Auftragsbestätigung
 - b) Erfüllung aller dem Kunden nach der Vereinbarung obliegenden technischen, kaufmännischen und finanziellen Voraussetzungen
 - c) Leistung der Anzahlung durch den Kunden oder Eröffnung und Übermittlung der vereinbarten Zahlungssicherstellung
- 4.2. Die Lieferfrist ist eingehalten, wenn wir vor ihrem Ablauf unsere Lieferbereitschaft dem Kunden mitgeteilt haben oder die Ware das Werk verlassen hat.
- 4.3. Wir sind berechtigt, nach vorheriger Mitteilung an den Kunden Teil- und Vorlieferungen durchzuführen.
- 4.4. Lieferfristen sind für uns mangels ausdrücklicher gegenteiliger schriftlicher Vereinbarung unverbindlich. Sie sind bedingt durch die Liefermöglichkeiten unserer Lieferanten.
- 4.5. Eine verbindlich vereinbarte Lieferfrist verlängert sich entsprechend der Dauer bestimmter Ereignisse und Hindernisse und sind die dadurch bedingten Verzögerungen auch dann nicht von uns zu vertreten, wenn sie während eines bereits vorliegenden Verzuges entstehen. Dazu gehören Maßnahmen im Rahmen von Arbeitskämpfen, insbesondere Streik und Aussperrung und alle vom Parteivillen unabhängigen Umstände, wie zum Beispiel Brand, Mobilisierung, Beschlagnahme, Embargo, Verbote der Devisentransferierung, Aufstand, Fehlen von Transportmitteln, allgemeiner Mangel an Versorgungsgütern, Einschränkung des Energieverbrauchs, Verzögerung in der Anlieferung vom Kunden spezifizierter Komponenten.

- 4.6. Liegt trotz der vorstehenden Bestimmungen ein Lieferverzug vor, so kann der Kunde entweder weiterhin Erfüllung verlangen oder unter Setzung einer angemessenen Nachfrist vom Vertrag zurücktreten. Bezüglich jener Waren und Leistungen, die wir bereits geliefert haben oder mit denen wir noch gar nicht in Verzug sind, kann der Kunde nur dann den Rücktritt erklären, wenn diese ohne die ausständigen Waren nicht in angemessener Weise genutzt werden können. Bereits gelieferte und nicht verwendbare Waren hat der Kunde uns auf seine Kosten zurückzustellen. Wurden die vom Kunden zurückgestellten Waren bereits benutzt, sind wir berechtigt, ein entsprechendes Nutzungsentgelt zu verrechnen.
- 4.7. Andere als in Punkt 4.6. genannte Ansprüche des Kunden bestehen nur dann, wenn der Verzug von uns anfräglich verursacht wurde. Besteht der Kunde auf Erfüllung, so hat er Anspruch auf Ersatz des Verspätungsschadens. Der Schadenersatz wird dahingehend pauschaliert, als für jede volle Woche der verschuldeten Verzögerung 0,5 % des Wertes der verzögerten Leistung zu ersetzen ist, wobei der Gesamtschadenersatz 7,5 % des Wertes der geschuldeten Leistung nicht übersteigen darf. Diese betragsmäßige Beschränkung gilt auch für den Fall, dass der Kunde vom Vertrag zurücktritt. Ausdrücklich wird jede Ersatzpflicht für Störungen im Betrieb des Kunden oder für entgangenen Gewinn ausgeschlossen.
- 4.8. Nimmt der Kunde die vertragsgemäß bereitgestellte Ware nicht am vertraglich vereinbarten Zeitpunkt an, so ist sein Anspruch auf Lieferung / Auslieferung der Ware erloschen. Wir sind dies falls berechtigt, die Ware nur mehr Zug um Zug gegen Bezahlung des gesamten Kaufpreises samt aller Nebenforderungen (Schadenersatz, Lagerentgelt, Bankspesen, usw.) herauszugeben. Im Übrigen sind wir berechtigt, entweder Erfüllung zu verlangen oder unter einer Setzung einer angemessenen Frist den Rücktritt vom Vertrag zu erklären. Bei Sonder- und Spezialanfertigungen ist der Kunde auch im Falle eines Lieferverzuges zur Annahme verpflichtet. Verweigert er dennoch die Annahme, so gilt ein nicht dem richterlichen Mäßigungsrecht unterliegender pauschalierter Schadenersatz in Höhe des Kaufpreises als vereinbart, ohne dass wir den tatsächlichen Schaden nachzuweisen haben.
- 4.9. Des weiteren können wir bei Annahmeverzug des Kunden und nach Aussonderung der Ware deren Einlagerung auf Kosten und Gefahr des Kunden vornehmen. Überhaupt sind uns alle mit dem Annahmeverzug und seiner Konsequenzen verbundene Aufwendungen vom Kunden zu ersetzen. Allfällige darüber hinaus gehende Schadenersatzansprüche bleiben unberührt. Nach Eintritt des Annahmeverzuges steht es uns auch frei, über die Ware anderweitig zu verfügen.
- 4.10. Wir sind nicht verpflichtet Verpackungsmaterial zurückzunehmen.

5. ABNAHMEPRÜFUNG

- Sofern der Kunde eine Abnahmeprüfung wünscht, ist diese mit uns ausdrücklich bei Vertragsabschluss in schriftlicher Form zu vereinbaren. Soweit keine abweichenden Regelungen getroffen werden, ist dabei die Abnahmeprüfung am Herstellungsort bzw. an einem von uns zu bestimmenden Ort während der normalen Arbeitszeit von uns durchzuführen. Dabei ist die für die Abnahmeprüfung allgemeine Praxis des betreffenden Industriezweiges maßgeblich. Wir werden den Kunden rechtzeitig von der Abnahmeprüfung verständigen, so dass dieser bei der Prüfung anwesend sein bzw. sich von einem bevollmächtigten Vertreter vertreten lassen kann. Erweist sich die Ware bei der Abnahmeprüfung als mangelhaft, so sind diese Mängel von uns zu beheben. Der Kunde kann eine Wiederholung der Prüfung nur in Fällen wesentlicher Mängel verlangen. Im Anschluss an die Abnahmeprüfung ist ein Abnahmeprotokoll zu verfassen. Hat die Abnahmeprüfung die vertragskonforme Ausführung und einwandfreie Funktionstüchtigkeit des Liefergegenstandes ergeben, so ist dies auf jeden Fall von beiden Vertragsparteien schriftlich zu bestätigen. Ist der Kunde oder sein bevollmächtigter Vertreter bei der Abnahmeprüfung trotz zeitgerechter Verständigung nicht anwesend, so ist die Abnahmeprüfung nur durch uns durchzuführen. Ergibt diese die vertragskonforme Ausführung und einwandfreie Funktionstüchtigkeit der Ware, so ist dies in das Abnahmeprotokoll aufzunehmen und gilt die Abnahmeprüfung als erfolgt. Eine Kopie des Abnahmeprotokolls ist dem Kunden zu übermitteln, der an den Inhalt des Abnahmeprotokolls gebunden ist. Wenn nichts anderes vereinbart wurde, tragen wir die Kosten für die durchgeführte Abnahmeprüfung. Der Kunde hat aber jedenfalls die ihm bzw. seinem bevollmächtigten Vertreter in Verbindung mit der Abnahmeprüfung anfallenden Kosten wie z. B. Reise-, Lebenserhaltungskosten und Aufwandsentschädigungen selbst zu tragen.

6. PREISE

- 6.1. Mangels anderer Vereinbarung verstehen sich die Preise ab Werk und ohne Kosten für Verpackung, Verladung, Versicherung und Transport. Ist der Erfüllungsort vom Ort des Auslieferungsortes verschieden, so gelten die Preise exklusive Abladen und Verladen der gelieferten Ware. Mangels abweichender Vereinbarung erfolgt die Verpackung in handelsüblicher Weise, um unter normalen Transportbedingungen Beschädigungen der Ware auf dem Weg zu dem Bestimmungsort zu vermeiden, auf Kosten des Kunden. Eine darüber hinausgehende Verpackung erfolgt nur auf ausdrücklichen Wunsch und auf Kosten des Kunden.
- 6.2. Für nach dem Vertragsabschluss erwachsene Preisänderungen, verursacht etwa durch Änderungen von Steuern, Zöllen, Devisenkursen, Frachten, etc. oder für vom Kunden angeordnete Leistungen, die im ursprünglichen Auftrag keine Deckung finden, gebührt ein angemessenes Entgelt und werden diese Kosten zusätzlich in Rechnung gestellt.
- 6.3. Erfolgt der Vertragsabschluss ohne ausdrückliche Preisregelung, gelten unsere am Datum der Auftragsbestätigung gültigen Listenpreise in EUR als vereinbart.

7. ZAHLUNG UND VERZUG

- 7.1. Falls nichts anderes ausdrücklich schriftlich vereinbart wurde, ist ein Drittel des Kaufpreises und des sonstigen Entgeltes bei Vertragsabschluss, ein weiteres Drittel bei Beginn der Fertigung und der Rest spätestens beim Bereitstellungstermin oder bei Lieferung zu bezahlen. Unabhängig davon ist eine in der Rechnung enthaltene Umsatzsteuer in jedem Fall bis spätestens 30 Tage nach Rechnungslegung zu bezahlen. Die Berechtigung zu einem Skontoabzug bedarf einer ausdrücklichen schriftlichen Vereinbarung.
- 7.2. Der Kunde ist nicht berechtigt, wegen allfälliger Gegenansprüche (z.B. Garantie-, Gewährleistungs- oder Schadenersatzansprüche) fällige Zahlungen zurückzuhalten. Weiters kann der Kunde nur Gegenansprüche, die gerichtlich festgelegt oder von uns ausdrücklich schriftlich anerkannt wurden, gegen unsere Zahlungsansprüche aufrechnen.

ALLGEMEINE VERKAUFS- UND LIEFERBEDINGUNGEN DER EMCO GmbH

STAND: Februar 2018



- 7.3. Gerät der Kunde mit seiner Zahlung oder einer von ihm zu erbringenden Vorleistung oder Nebenpflicht ganz oder teilweise in Verzug, können wir unter Einräumung einer angemessenen Nachfrist den Rücktritt vom Vertrag erklären oder auf Erfüllung des Vertrages bestehen und den gesamten Kaufpreis sofort fällig stellen. Wir sind dies falls auch berechtigt, die Erbringung unserer eigenen Leistungen oder Teilleistungen bis zur Bewirkung der vollständigen Zahlung des Kaufpreises samt aller Zinsen und Spesen zu verweigern und die in unserem Gewahrsam befindlichen Waren zurückzubehalten.
 - 7.4. Mit Eintritt des Verzuges sind wir berechtigt, den Kunden mit Verzugszinsen in der Höhe von 8 % über dem Basiszinssatz zu belasten.
 - 7.5. Für den Fall des Zahlungsverzuges verpflichtet sich der Kunde, alle uns entstehenden Kosten, Spesen und Barauslagen, aus welchem Titel auch immer sie resultieren, und die uns durch die Verfolgung unserer berechtigten Ansprüche entstehen, insbesondere auch die tarifmäßigen Kosten der Einschaltung eines konzessionierten Inkassobüros, zu ersetzen.
 - 7.6. Wurden Teillieferungen vereinbart und gerät der Kunde hinsichtlich der Bezahlung einer Teillieferung in Verzug, so können wir sowohl hinsichtlich der betroffenen Teillieferung als auch hinsichtlich aller noch ausstehenden Leistungen unseren Rücktritt erklären.
 - 7.7. Der Verzug mit einer Leistung aus einem Vertrag, der wirtschaftlich betrachtet ohne Abschluss eines anderen nicht geschlossen worden wäre, berechtigt uns zum Rücktritt von beiden Verträgen.
 - 7.8. Unser Rücktritt bedingt die vollständige Rückabwicklung der erbrachten Leistungen und berechtigt uns zur Geltendmachung des vollen Schadenersatzes. Insbesondere sind wir berechtigt, die Rückstellung der bereits gelieferten Waren auf Kosten und Gefahr des Kunden zu fordern, wobei die in der Zwischenzeit eingetretene Wertminderung an der Ware zu Lasten des Kunden geht. Fertige und halbfertige, jedoch noch nicht ausgelieferte Waren können dem Kunden auf dessen Kosten und Risiko und unter Vorschreibung des anteiligen Verkaufspreises zur Verfügung gestellt werden und im Falle des Annahmeverzuges auf Kosten und Gefahr des Kunden in eigenen oder dazu angemieteten Lageräumen bereitgestellt werden. Gleichzeitig sind wir von weiteren Vertragspflichten befreit.
 - 7.9. Tritt der Kunde unberechtigt vom Vertrag zurück, erhalten wir alle Kosten die bis zum Rücktrittszeitpunkt angefallen sind erstattet, jedoch mindestens 15% des Auftragswertes.
 - 7.10. Zahlungsmittel ist grundsätzlich der EURO. Andere Zahlungsmittel bedürfen einer ausdrücklichen schriftlichen Vereinbarung. Anfallende Spesen durch andere Zahlungsmittel gehen immer zu Lasten des Kunden und gelten Zahlungen durch Überweisung mit dem Tage bewirkt, an welchem der Betrag unserem Bankkonto gutgeschrieben wird.
 - 7.11. Bei Überschreitung der Zahlungsfrist verfallen gewährte Vergütungen (Rabatte, Abschläge u. a.) und werden der Rechnung zugerechnet.
 - 7.12. Wurde dem Kunden das Recht eingeräumt, seine Schuld in Teilzahlungen zu leisten, tritt bei nicht rechtzeitiger oder nicht vollständiger Bezahlung von nur einer Rate Terminverlust ein. Dies falls sind wir berechtigt, die sofortige Entrichtung der gesamten offenen Schuld zuzüglich der vereinbarten Verzugszinsen ab dem Zeitpunkt der ursprünglichen Fälligkeit zu fordern. Gleiches gilt für den Fall, dass über das Vermögen des Kunden ein Insolvenzverfahren eröffnet oder dieses mangels kostendeckenden Vermögens abgelehnt wird oder ein Exekutionsverfahren gegen den Kunden eingeleitet wird.
 - 7.13. Zahlungseingänge sind zuerst auf Kosten (Spesen), dann auf Zinsen und schließlich auf das Kapital anzurechnen. Abweichende Widmungserklärungen können wir binnen vier Wochen nach Zahlungseingang abgeben. Wir sind berechtigt, vom Kunden gewidmete Zahlungen zuerst auf unbesicherte bzw. die jeweils älteste Rechnung anzurechnen.
 - 7.14. Im Falle des Verzuges gebührt uns der Ersatz von Mahnspesen (max. EUR 25,-) pro Mahnung. Darüber hinaus ist der Kunde verpflichtet die darüber hinaus anfallenden Betriebskosten zu übernehmen und nach Aufforderung durch uns in geeigneter Weise Sicherstellung zu leisten.
 - 7.15. Sollte sich die Bonität des Kunden im Zeitraum zwischen Angebotslegung und vollständiger Kaufpreiszahlung verschlechtern, so sind wir berechtigt weitere Sicherheiten vom Kunden zu fordern und vor Erlag dieser Sicherheiten tritt in jedem Fall kein Lieferverzug ein.
 - 7.16. Die Höhe sämtlicher von EMCO gewährter Sicherungsmittel (Haft-, Deckungsrücklässe, Anzahlungsgarantien etc.) bemisst sich nach der jeweiligen Bemessungsgrundlage exklusive Umsatzsteuer.
- 8. EIGENTUMSVORBEHALT**
 - 8.1. Gelieferte Waren verbleiben bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum (Eigentumsvorbehalt). Dies gilt auch für Gegenstände, die wir im Rahmen von Werkleistungen einbauen oder übergeben. Der Eigentumsvorbehalt ist auch vereinbart, wenn unsere Forderungen mit einer laufenden Rechnung (Kontokorrent) verrechnet werden.
 - 8.2. Der Kunde hat unsere Ware während des Bestehens des Eigentumsvorbehaltes pfleglich zu behandeln. Sofern Wartungs- und Inspektionsarbeiten erforderlich sind, hat der Kunde diese auf eigene Kosten regelmäßig durchzuführen. Im Fall der Weiterveräußerung der Vorbehaltsware durch den Kunden – welche nur nach unserer ausdrücklichen schriftlichen Zustimmung erfolgen darf - hat dieser seinerseits die Waren bis zur vollständigen Bezahlung nur unter wirksam vereinbartem Eigentumsvorbehalt an seine Abnehmer zu liefern (weitergeleiteter Eigentumsvorbehalt). Dabei hat uns der Kunde unaufgefordert alle erforderlichen Angaben über den Abnehmer (Name, Anschrift, getroffene Vereinbarungen) mitzuteilen. Der Kunde tritt im Voraus alle seine Forderungen gegen seine Abnehmer oder Dritte aus der Weiterveräußerung unserer Vorbehaltsware, auch evtl. ihm künftig zustehenden Forderungen, entsprechend dem Brutto-Rechnungswert zuzüglich bereits entstandener Zinsen und Kosten unserer Lieferungen oder unseres Miteigentumsanteils an uns ab. Die Abtretung nehmen wir hiermit an und ist diese Abtretung in die Geschäftsbücher des Kunden oder auf seinen Fakturen anzubringen. Nach der Abtretung ist der Kunde zur Einziehung der Forderung ermächtigt. Wir behalten uns vor, die Forderung selbst einzuziehen, sobald der Kunde seinen Zahlungsverpflichtungen nicht ordnungsgemäß nachkommt und in Zahlungsverzug gerät.
 - 8.3. Bei Be- und Verarbeitung der Ware durch den Kunden erfolgt diese stets im Namen und im Auftrag für uns. Erfolgt eine Verarbeitung der Ware, so erwerben wir an der neuen Sache das Miteigentum im Verhältnis zum Wert der von uns gelieferten Ware. Dasselbe gilt, wenn die Ware mit anderen uns nicht gehörenden Gegenständen verarbeitet, verbunden, vermischt oder vermengt wird.
 - 8.4. Bei vertragswidrigem Verhalten des Kunden, insbesondere bei Zahlungsverzug, sind wir berechtigt, die noch nicht vollständig bezahlten Vorbehaltswaren zurückzunehmen bzw. zurückzuholen. Wir sind dabei berechtigt den Standort der Vorbehaltsware – soweit für den Kunde zumutbar – zu betreten (dies nach angemessener Vorankündigung). Der Kunde hat insoweit kein Recht zum Besitz. Nach Rückholung der Waren sind wir zu deren Verwertung befugt. Notwendige und zur zweckentsprechenden Rechtsverfolgung angemessene Kosten trägt der Kunde. Sofern wir nicht ausdrücklich Gegenteiliges erklären, bleibt der Vertrag auch bei Geltendmachung des Eigentumsvorbehaltes aufrecht. Wir sind dies falls daher weiterhin berechtigt, vom Kunden die Bezahlung des gesamten Kaufpreises zu verlangen.
 - 8.5. Eine Verpfändung oder Sicherungsübereignung unserer Vorbehaltsware ist dem Kunden nicht gestattet. Von einer Sicherungsübereignung gesamter Warenlager sind die von uns gelieferten Waren ausdrücklich auszuschließen. Bei Zwangsvollstreckungen oder Pfändungen hat der Kunde auf den bestehenden Eigentumsvorbehalt hinzuweisen und uns unverzüglich schriftlich zu benachrichtigen, damit die erforderlichen Gegenmaßnahmen vorgenommen werden können. Für die uns hierdurch entstehenden gerichtlichen und außergerichtlichen Kosten haftet der Kunde.
 - 8.6. Wird die Vorbehaltsware an einen Ort außerhalb der Republik Österreich geliefert oder vom Kunden an einen solchen Ort verbracht, hat der Kunde dafür Sorge zu tragen, dass unser Eigentumsvorbehalt in dem Land, in dem sich die Ware befindet oder in das diese verbracht werden soll, wirksam geschützt wird. Soweit hierfür bestimmte Handlungen (z.B. eine besondere Kennzeichnung oder eine lokale Registereintragung) notwendig sind, wird der Kunde diese zu unseren Gunsten auf seine Kosten vornehmen. Sollte unsere Mitwirkung notwendig sein, wird der Kunde uns dies unverzüglich mitteilen.
 - 8.7. Wir sind berechtigt, das vorbehaltene Eigentum jederzeit an dritte Personen, insbesondere Kreditunternehmen, zu übertragen.
- 9. GEWÄHRLEISTUNG UND MÄNGELRÜGE**
 - 9.1. Der Kunde hat die Ware selbst bestellt und ist ihm Art und Umfang der Ware bekannt. Wir haften daher weder für eine bestimmte Eigenschaft noch für die Eignung zu einem bestimmten Verwendungszweck der Ware. Handelsüblich bedingte Abweichungen in Abmessung, Ausstattung und Material berechnen sich nicht zu einer Beanstandung. Der Kunde hat die Ware gleich nach der Bereitstellungsanzeige am vereinbarten Abnahmeort oder nach erfolgter Lieferung sofort und vollständig zu untersuchen. Verzichtet der Kunde auf die Prüfung ausdrücklich oder stillschweigend, so gilt die Ware bei Verlassen des Lieferwerkes als ordnungsgemäß geliefert.
 - 9.2. Die Gewährleistung wird bei Ware, welche ausschließlich im einschichtigen Betrieb verwendet wird, mit 12 Monaten, welche im mehrschichtigem Betrieb verwendet wird, mit 6 Monaten, jedenfalls aber mit einem Betriebsansatz von 2000 Betriebsstunden befristet, wobei die Gewährleistungsfrist mit der Lieferung der Ware durch uns oder deren autorisierte Händler zu laufen beginnt. Führen wir oder deren autorisierter Händler auch die Installation durch, beginnt der Fristenlauf mit erfolgter Installation der Ware. Verzögert sich jedoch die Lieferung oder Installation ohne Verschulden von uns oder deren Vertriebspartner, erlischt die Gewährleistung spätestens 12 Monate ab dem Zeitpunkt des Gefahrenüberganges. Die Gewährleistungsfrist für Ersatzteile beträgt in allen Fällen 6 Monate ab deren Lieferung bzw. Einbau, wobei auch bei wiederholter Inanspruchnahme dieser Gewährleistung höchstens der bei der erstmaligen Geltendmachung erbrachte Leistungsumfang geschuldet wird.
 - 9.3. Die Gewährleistungsansprüche sind mittels eingeschriebenen Briefes oder Telefax mit nachstehender schriftlicher Bestätigung unter möglichst detaillierter Beschreibung der aufgetretenen Mängel sowie unter Beilage der Rechnungskopie, der Übernahmebestätigung und der Servicekarte ohne jeden Verzug, spätestens binnen drei Tagen, geltend zu machen. Maßgeblich für die Rechtzeitigkeit der Mängelrüge ist das Datum des Poststempels. Die gesetzliche Vermutung des § 924 Satz 2 und 3 ABGB wird ausgeschlossen. Ist der Kunde mit von ihm zu erbringenden Leistungen, insbesondere Zahlungen, ganz oder zum Teil in Rückstand, können wir die Erfüllung der geltend gemachten Gewährleistungsansprüche ablehnen.
 - 9.4. Wurde vom Kunden ein unter die Gewährleistung fallender Mangel ordnungsgemäß und rechtzeitig gerügt, werden wir selbst oder durch ihre Vertragspartner binnen einer angemessenen Frist den vertragsgemäßen Zustand der Ware auf eine der nachfolgend genannten, uns am besten erscheinenden Arten herstellen:
 - a) Lieferung von Ersatzteilen oder Ersatzwaren
 - b) Reparatur der mangelhaften Ware an Ort und Stelle oder nach ihrer Rücksendung an das Auslieferungswerk EMCO
 - c) Preisminderung, wenn der Mangel den ordentlichen Gebrauch der Ware nicht hindert. Ansprüche des Kunden auf Preisminderung oder Wandlung bestehen nur dann, wenn die von uns innerhalb einer angemessenen Frist, die mindestens sechs Wochen zu betragen hat, durchgeführten Verbesserungsversuche ergebnislos geblieben sind. Der Kunde ist verpflichtet, uns bei der Durchführung von Verbesserungsversuchen nach Tunlichkeit zu unterstützen und alle unsere Weisungen zu beachten.
 - 9.5. Wird eine Rücksendung der mangelhaften Ware infolge Ersatzlieferung oder aufgrund einer bei uns durchzuführenden Reparatur erforderlich, so sind mangels anderer Vereinbarung Kosten und Risiko der Rücksendung vom Kunden zu tragen. Ersatzteile und Wertenteile sind an uns herauszugeben. Für die Kosten einer durch den Kunden selbst vorgenommenen Mängelbehebung haben wir nur dann aufzukommen, wenn wir hierzu unsere schriftliche Zustimmung gegeben haben. Mängelbehebungen die ohne unsere schriftliche Zustimmung des Verkäufers durchgeführt wurden, führen zu einem Verlust jeglicher weiterer Gewährleistungsansprüche. Gleiches gilt, wenn an der Ware von dritter Seite oder durch Einbau fremder Teile Veränderungen durchgeführt wurden.
 - 9.6. Die Gewährleistungspflicht gilt nur für die Mängel, die unter Einhaltung der vorgesehenen Betriebsbedingungen und bei normalem Gebrauch auftreten. Sie entfällt daher insbesondere für Mängel, die bedingt sind durch:
 - a) Unsachgemäße, den mitgelieferten Anweisungen widersprechende Aufstellung und Inbetriebnahme durch den Kunde oder dessen Beauftragte.
 - b) Unsachgemäße, durch den Kunde oder dessen Beauftragte durchgeführte Reparatur oder Wartung sowie eigenmächtige, nicht ausdrücklich von uns oder deren autorisierte Händler angeordnete oder gestattete Eingriffe oder Veränderungen der Maschine.

ALLGEMEINE VERKAUFS- UND LIEFERBEDINGUNGEN DER EMCO GmbH

STAND: Februar 2018



- c) Nichtbeachtung der Zulassungsvorschriften, der Bedienungsanleitungen, der Vorschriften des Lieferwerkes über die Behandlung des Liefergegenstandes, der Sicherheitsbestimmungen, des Wartungsvertrages sowie sonstiger der Lieferung, Aufstellung, Inbetriebnahme und den ordnungsgemäßen Gebrauch betreffende Anweisungen.
- d) Natürliche betriebliche Abnutzung oder Verschleiß sowie Höhere Gewalt.
- e) Chemische, elektrochemische oder elektrische Einflüsse sowie ungenügende Energieversorgung.
- 9.7. Eine besondere Gewährleistungsvereinbarung zwischen uns und dem Kunden geht den hier getroffenen Regelungen vor. Auf Software Produkte finden die „Lizenzbestimmungen für EMCO Software Produkte“ Anwendung.
- 9.8. Für diejenigen Teile der Ware, die wir von dem vom Kunden vorgeschriebenen Unterlieferanten bezogen haben, haften wir nur im Rahmen der uns selbst gegen den Unterlieferanten zustehenden Gewährleistungsansprüche. Wird eine Ware von uns auf Grund von Konstruktionsangaben, Zeichnungen oder Modellen des Kunden angefertigt, so erstreckt sich unsere Haftung nicht auf die Richtigkeit der Konstruktion, sondern darauf, dass die Ausführung gemäß den Angaben des Kunden erfolgte. Der Kunde hat uns in diesem Fall bei allfälliger Verletzung von Schutzrechten schad- und klaglos zu halten. Bei Übernahme von Reparaturaufträgen oder bei Umänderungen oder Umbauten aller sowie fremder Waren sowie bei Lieferung gebrauchter Waren übernehmen wir keine Gewähr. Von uns erstellte Pläne, Werkzeuge, statische Berechnungen, Stücklisten, Materialauszüge etc. sind unverzüglich nach ihrem Einlangen beim Kunden sorgfältig zu überprüfen. Wird nicht binnen zehn Tagen nach Erhalt solcher Unterlagen ihnen widersprochen, gelten diese als genehmigt. Werden solche Unterlagen nicht von uns selbst, sondern von Dritten erstellt, haften wir nicht für deren Verschulden sondern nur für krass grobes Auswahlverschulden.
- 9.9. Eine Haftung jeglicher Art für unsere Montageanleitungen wird ausgeschlossen.
- 9.10. Stellt sich heraus, dass unsere Ware bzw. Maschine nicht fehlerhaft oder Fehler nicht von uns zu vertreten sind, so ist der Kunde zum Ersatz sämtlicher entstandener Kosten verpflichtet.
- 9.11. Eine Verlängerung, Hemmung oder Unterbrechung der Gewährleistungsfrist aufgrund einer Mängelbehebung erfolgt nicht. Auch steht dem Kunden kein Kaufpreis-Zurückbehaltungsrecht zu.
- 10. HAFTUNGSBESCHRÄNKUNGEN**
- 10.1. Schadenersatzansprüche gegenüber uns sind ausgeschlossen, sofern sie nicht auf krass grob fahrlässiges oder vorsätzliches Verhalten zurückzuführen sind. Insbesondere haften wir nicht für Schäden, die auf eine Rechtsvorschrift oder behördliche Anordnung im In- oder Ausland zurückzuführen sind oder durch Störungen im Betrieb des Unternehmens verursacht werden. Ebenso ist die Haftung für Folgeschäden und Vermögensschäden, nicht erzielte Ersparnisse, Zinsverlusten und von Schäden aus Ansprüchen Dritter gegen den Kunden ausgeschlossen. Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht bei uns zurechenbaren Körper- und Gesundheitsschäden oder bei Verlust des Lebens des Kunden.
- 10.2. Allfällige Gewährleistungsansprüche müssen, sollte der Mangel durch uns nicht schriftlich anerkannt werden, innerhalb der vereinbarten Gewährleistungsfrist gerichtlich geltend gemacht werden, andernfalls erlöschen die Ansprüche.
- 10.3. Der Kaufgegenstand bietet nur jene Sicherheit, die auf Grund von Zulassungsvorschriften, Betriebsanleitungen, unseren Vorschriften über die Behandlung des Kaufgegenstandes – insbesondere im Hinblick auf allenfalls vorgeschriebene Überprüfungen – und sonstigen gegebenen Hinweisen erwartet werden kann.
- 10.4. Wir weisen darauf hin, dass die gelieferte Ware die erwartete Sicherheits- und Funktionstauglichkeit nur bei strikter Beachtung und vollständiger Einhaltung von Industrienormen, Zulassungsvorschriften, Sicherheitsbestimmungen, Bedienungsanleitungen und sonstigen Vorschriften, Hinweisen und Anleitungen von uns über Installation, Inbetriebnahme, Funktion und Wartung der gelieferten Ware bietet.
- 10.5. Die Haftungsbeschränkungen sind vollinhaltlich allfälligen Abnehmern, mit der Verpflichtung zur weiteren Überbindung, zu überbinden.
- 10.6. Schadenersatzansprüche aus der Verletzung vorvertraglicher Sorgfaltspflichten sind ausgeschlossen.
- 10.7. Gewährleistungs- und/oder Schadenersatzansprüche aus Arbeiten, die den Mitarbeitern anlässlich der Durchführung der vertragsgemäßen Leistungen vom Kunden aufgetragen oder übertragen werden, nicht aber zum vereinbarten Leistungsinhalt gehören, sind zur Gänze ausgeschlossen, da die Mitarbeiter in diesem Fall als überlassene Arbeitskräfte zu qualifizieren sind.
- 10.8. Der Haftungsausschluss umfasst auch Ansprüche gegen unsere Mitarbeiter, Vertreter und Erfüllungsgehilfen aufgrund Schädigungen, die diese dem Kunden ohne Bezug auf einen Vertrag ihrerseits mit dem Kunden zufügen.
- 10.9. Wenn und soweit der Kunde für Schäden, für die wir haften, Versicherungsleistungen durch eine eigene oder zu seinen Gunsten abgeschlossene Schadensversicherung - gleich welcher Art - in Anspruch nehmen kann, verpflichtet sich der Kunde zur Inanspruchnahme der Versicherungsleistung und beschränkt sich unsere Haftung insoweit auf die Nachteile, die dem Kunden durch die Inanspruchnahme dieser Versicherung entstehen (z. B.: höhere Versicherungsprämie oder Selbstbehalt).
- 10.10. Allfällige Regressforderungen, die Vertragspartner oder Dritte aus dem Titel „Produkthaftung“ iSd PHG gegen uns richten, sind ausgeschlossen, es sei denn, der Regressberechtigte weist nach, dass der Fehler in unserer Sphäre verursacht und zumindest grob fahrlässig verschuldet worden ist.
- 11. EXPORTKONTROLLKLAUSEL**
- Die Lieferung /Leistung aus dem vorliegenden Vertrag kann Exportkontrollvorschriften unterliegen. Die Vertragserfüllung seitens EMCO steht unter dem Vorbehalt, dass keine Exportkontrollrestriktionen vorliegen, insbesondere auch keine Einschränkungen durch internationale Exportkontrollregulative oder anderen Handelsrestriktionen. Der Auftraggeber bestätigt, dass der Liefer- und Leistungsumfang ausschließlich für zivile Zwecke und/oder dem im Vertrag definierten Zweck verwendet wird. Der Auftraggeber ist im Falle eines Re-Exportes für die Einhaltung von Exportkontrollvorschriften verantwortlich und stimmt ausdrücklich zu, den Auftragnehmer in diesem Fall schadlos zu halten.
- 12. HÖHERE GEWALT**
- 12.1. Die Parteien sind von der termingerechten Vertragserfüllung ganz oder teilweise befreit, wenn sie daran durch Ereignisse höherer Gewalt gehindert werden. Als Ereignisse höherer Gewalt gelten ausschließlich Ereignisse, die für die Parteien unvorhersehbar und unabwendbar sind und nicht aus deren Sphäre kommen. Streik und Arbeitskampf ist aber als ein Ereignis Höherer Gewalt anzusehen. Der durch ein Ereignis höherer Gewalt behinderte Kunde kann sich jedoch nur dann auf das Vorliegen höherer Gewalt berufen, wenn er uns unverzüglich, jedoch spätestens innerhalb von 5 Kalendertagen über Beginn und absehbares Ende der Behinderung eine eingeschriebene, von der jeweiligen Regierungsbehörde bzw. Handelskammer des Lieferlandes bestätigte Stellungnahme über die Ursache, die zu erwartende Auswirkung und Dauer der Verzögerung, übergibt.
- 12.2. Die Parteien haben bei höherer Gewalt alle Anstrengungen zur Beseitigung bzw. Minderung der Schwierigkeiten und absehbaren Schäden zu unternehmen und die Gegenpartei hierüber laufend zu unterrichten. Anderenfalls werden sie der Gegenpartei gegenüber schadenersatzpflichtig. Termine oder Fristen, die durch das Einwirken der höheren Gewalt nicht eingehalten werden können, werden um die Dauer der Auswirkungen der höheren Gewalt oder gegebenenfalls um einen im beiderseitigen Einvernehmen festzulegenden Zeitraum verlängert.
- 12.3. Wenn ein Umstand höherer Gewalt länger als vier Wochen andauert, werden der Kunde und wir am Verhandlungswege eine Regelung der abwicklungstechnischen Auswirkungen suchen. Sollte dabei keine einvernehmliche Lösung erreicht werden, können wir ganz oder teilweise vom Vertrag zurücktreten.
- 13. AUFRÉCHNUNGS- UND ZURÜCKBEHALTUNGSRECHT**
- Gegen Ansprüche von uns kann der Kunde nur mit gerichtlich festgestellten oder von uns schriftlich anerkannten Ansprüchen aufrechnen. Der Kunde ist nicht berechtigt, Zahlungen wegen Garantie-, Gewährleistungs- oder Schadenersatzansprüchen zurückzuhalten.
- 14. DATENSCHUTZ**
- Der Kunde stellt zum Zwecke der Werbung sowie Zusendung von Informations- und Werbematerial über die Produkte und Einladungen zu themenspezifischen Veranstaltungen Daten zur Verarbeitung bis auf Widerruf zur Verfügung. Der Kunde erklärt sich ausdrücklich damit einverstanden, dass personenbezogene Daten automatisiert oder konventionell verarbeitet und gespeichert werden. Die Verarbeitung der Daten erfolgt ausschließlich zum oben angeführten Zweck. Gemäß der entsprechenden Datenschutzbestimmungen und Datenschutz-Richtlinien werden geeignete technische und organisatorische Maßnahmen für eine angemessene Sicherheit bei der Verarbeitung personenbezogener Daten gewährleistet. Die Parteien verpflichten sich zur absoluten Geheimhaltung des ihnen aus den Geschäftsbeziehungen zugegangenen Wissens gegenüber Dritten. Die Zustimmungserklärung hinsichtlich der Verarbeitung von personenbezogenen Daten des Kunden kann jederzeit per E-Mail an [info@emco.at] widerrufen werden. Mittels eines formlosen Antrages kann der Kunde jederzeit per E-Mail an [info@emco.at] Auskunft über die gespeicherten und/oder verarbeiteten personenbezogenen Daten erhalten. Betroffenenrechte (Antrag auf Berichtigung der Daten, Löschung der Daten oder Einschränkung der Datenverarbeitung) können mittels formlosen Antrags per E-Mail an [info@emco.at] eingebracht werden. Anträge werden innerhalb eines Monats bearbeitet und der Antragsteller wird nach erfolgtem Bearbeitungsprozess schriftlich über die durchgeführten Maßnahmen informiert. Sollte der Antrag nicht oder nicht ordnungsgemäß bearbeitet werden, hat der Kunde die Möglichkeit sich mittels einer Beschwerde an die Österreichische Datenschutzbehörde zu wenden.
- 15. SCHLUSSBESTIMMUNGEN**
- 15.1. EMCO kann nur beim sachlich und örtlich zuständigen Gericht am Sitz von EMCO geklagt werden. EMCO hat das Wahlrecht alle Streitigkeiten, die sich aus dieser Vereinbarung ergeben oder auf deren Verletzung, Auflösung oder Nichtigkeit beziehen sowie über alle im Rahmen dieser Vereinbarung geschlossenen Geschäfte, bei jedem anderen örtlich und sachlich zuständigen Gericht einzuklagen oder durch die Internationale Schiedsinstitution der Wirtschaftskammer Österreich (VIAC) von einem gemäß dieser Ordnung ernannten Schiedsrichter nach den Wiener Regeln in deutscher Sprache entscheiden zu lassen.
- 15.2. Diese Vereinbarung unterliegt österreichischem materiellem Recht unter Ausschluss seiner internationalen Verweisungsnormen des IPR und des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf vom 11.04.1980 (CISG). Für den Verkauf an Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes gelten die vorstehenden Bestimmungen nur insoweit, als das Konsumentenschutzgesetz nicht zwingend andere Bestimmungen vorsieht.
- 15.3. Die Unwirksamkeit einer Bestimmung dieser Vereinbarung berührt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Vielmehr ist die unwirksame Bestimmung nach den Grundsätzen von Treu und Glauben durch eine solche wirksame Bestimmung zu ersetzen, die den mit der unwirksamen Bestimmung bezweckten wirtschaftlichen Erfolg am ehesten herbeiführen kann.
- 15.4. Zahlungs- und Erfüllungsort für sämtliche Leistungen ist unser Sitz in 5400 Hallein, Salzburger Straße 80 (Österreich), auch dann, wenn die Übergabe der Ware vereinbarungsgemäß an einem anderen Ort erfolgt.