

Gentili collaboratrici e collaboratori,

il presente Codice di condotta (Code of Conduct) riassume per la prima volta in unico documento le nostre regole fondamentali e i principi più importanti, vincolanti per noi già oggi nonché in futuro. Quale quadro di riferimento, esso trova pari applicazione per ciascuno di noi, per la direzione, per i dirigenti e per ciascun singolo collaboratore. Stabilisce uno standard per noi stessi ma al contempo anche una promessa verso l'esterno di un comportamento responsabile da assumere nei confronti dei partner commerciali e del pubblico, nonché nei rapporti fra di noi all'interno dell'azienda. Insieme, siamo responsabili della reputazione della nostra impresa. Poiché il comportamento non conforme di singoli individui può causare gravi danni per noi tutti, vi invitiamo, gentili collaboratrici e collaboratori, a leggere attentamente il presente Codice di condotta e ad utilizzarlo insieme a noi come linea guida per il nostro comportamento quotidiano.

Cordiali saluti



DI-Dr. Stefan Hansch
CEO EMCO



Mag. Horst Rettenbacher
CFO EMCO



Philipp Hauser, BBA
CSO EMCO

- **Condizioni di lavoro**

Noi tutti siamo responsabili del mantenimento di un ambiente di lavoro sicuro. EMCO ha redatto dei piani e programmi completi per la sicurezza sul lavoro presso tutti gli impianti di lavorazione e produzione. EMCO promuove la sicurezza e la salute dei propri collaboratori attraverso misure adeguate, come una sicurezza sul lavoro preventiva e coerente nonché un ambiente di lavoro sicuro e sano.

Pertanto, EMCO si accerta che tutti i collaboratori interessati siano in possesso dei necessari dispositivi di protezione individuale e che siano considerati i possibili disagi causati da rumore, sporcizia, utilizzo di sostanze pericolose nonché gli aspetti ergonomici secondo gli attuali standard tecnici.

I collaboratori sono tenuti ad adottare le misure di protezione fornite a tutela della vita, salute, integrità e dignità, in conformità alle singole istruzioni e alle indicazioni impartite da EMCO. Essi dovranno comportarsi in modo tale da evitare il più possibile ogni tipo di rischio. Eventuali condizioni di lavoro a rischio dovranno essere segnalate immediatamente al proprio superiore. A tutela della sicurezza e della salute di tutti i collaboratori, EMCO non tollera alcun abuso di alcol o droghe.

EMCO rispetta la libertà di associazione e l'efficace riconoscimento del diritto alla contrattazione collettiva. EMCO si accerta che i lavoratori possano dialogare apertamente con la direzione aziendale in merito alle condizioni di lavoro, senza dover temere delle conseguenze negative. È rispettato il diritto dei lavoratori di associarsi, di aderire ad un sindacato, di nominare un comitato di rappresentanza e di farsi eleggere in seno a tale comitato.

Le retribuzioni e le prestazioni previdenziali devono essere conformi ai principi fondamentali in materia di salari minimi di legge, regolamenti generali del lavoro straordinario e prestazioni previdenziali di legge. Gli orari di lavoro e i tempi di non lavoro devono essere conformi perlomeno alle leggi vigenti, agli standard di settore o alle convenzioni dell'OIL vigenti in materia.

- **Osservanza di leggi e del Codice di condotta**

Eventuali violazioni di leggi o direttive possono comportare gravi sanzioni e procedimenti penali per l'azienda e i suoi collaboratori. La mancata osservanza del presente Codice di condotta può portare all'applicazione di provvedimenti disciplinari, incluso il termine del rapporto di lavoro. Tuttavia, il nostro impegno in termini di integrità deve andare oltre la stretta osservanza delle

leggi. Non dobbiamo mai dimenticare che la nostra reputazione quale azienda etica costituisce un bene importante per l'azienda stessa e per i suoi collaboratori.

Pertanto, per EMCO e i suoi collaboratori l'osservanza delle leggi e dei regolamenti vigenti a livello nazionale e internazionale non è vista soltanto come un impegno ma anche come un aspetto scontato. Ciascun collaboratore è tenuto ad informarsi sulle disposizioni giuridiche vigenti per il proprio ambito di responsabilità e a rispettarle.

EMCO rifiuta qualsivoglia forma di lavoro minorile. L'età minima dei nostri collaboratori non è mai inferiore all'età prevista dalla legge per l'espletamento di un lavoro. I partner commerciali e i fornitori sono invitati ad attenersi perlomeno alle convenzioni dell'OIL relative all'età minima per l'ammissione all'occupazione e al divieto del lavoro minorile.

EMCO non tollera nessuna forma di schiavitù, servitù, lavoro forzato e tratta di persone e si accerta ai sensi del "UK Modern Slavery Act 2015, MSA" che in EMCO non si verifichi e che sia assolutamente proibita qualsiasi forma di schiavitù e tratta di persone.

Ci impegniamo affinché siano osservati i diritti umani e in particolare affinché sia garantita la dignità dell'essere umano. EMCO non tollera nessuna forma di discriminazione dovuta a colore della pelle, sesso, religione, età, nazionalità, estrazione sociale ed etnica, disabilità, visione del mondo, orientamento sessuale, attività politica o sindacale.

EMCO professa la concorrenza leale e aperta, ritenendola parte integrante del proprio successo nel lungo termine. Pertanto non perseguiamo attività che possano limitare la concorrenza leale o che possano costituire violazioni delle norme in materia di concorrenza o antitrust. Non sono ammessi comportamenti anticoncorrenziali, quali ad esempio accordi con concorrenti in materia di prezzi, rendimento di produzione, vendite, appalti ecc. In nessun caso forniamo appositamente informazioni deliberatamente fuorvianti o errate sui nostri prodotti o sui nostri servizi.

Le nostre decisioni d'acquisto si basano esclusivamente su criteri oggettivi, quali qualità, data di consegna, prezzo dei prodotti o servizi e assistenza. Nello specifico prestiamo attenzione all'osservanza delle disposizioni di legge. Poiché il diritto della concorrenza può variare a seconda della sede nazionale, dovranno essere rispettate tutte le leggi e norme applicabili, senza alcuna eccezione. Non sono tollerate limitazioni della libera concorrenza né violazioni delle norme in materia di concorrenza e antitrust.

- **Corruzione**

EMCO ha particolarmente a cuore la propria indipendenza e non influenzabilità. Per tale ragione evitiamo circostanze che possano influire sulla nostra imparzialità o anche solo darne l'impressione. È severamente vietato a tutti i collaboratori offrire o accettare vantaggi in maniera diretta o indiretta (ad es. doni, inviti, opportunità d'acquisto a condizioni non normali, prestiti senza interessi ecc.), qualora in tal modo siano compromesse eventuali operazioni commerciali in modo inammissibile o possa insorgere anche solo l'impressione.

Sono ammessi i doni occasionali conformi alle consuetudini commerciali generali, vitto consueto o altre elargizioni di poco valore per le quali si possa escludere a priori un influsso su decisioni commerciali o di autorità.

Vanno rifiutati o restituiti tutti gli altri doni, in merito ai quali dovrà comunque essere informata l'azienda. È sempre vietato offrire, concedere, richiedere o accettare importi in denaro. In ogni caso devono essere osservate le leggi specifiche di ciascun Paese.

- **Riciclaggio di denaro**

È fatto divieto a tutti i collaboratori di adottare delle misure che violino le norme sul riciclaggio di denaro. Per riciclaggio si intende in particolare l'immissione (ad es. mediante scambio o trasferimento) di denaro o di altri beni patrimoniali provenienti da reati nel circuito legale della finanza e dell'economia. Per analogia non è consentito nemmeno ai collaboratori di partner commerciali pretendere o ricevere benefici inammissibili. Eventuali pagamenti od operazioni

sospette che possano far presupporre del riciclaggio di denaro vanno segnalati senza indugio al superiore.

- **Tutela della proprietà**

Dedichiamo massima cura e massimo rispetto alla proprietà di EMCO nonché di terzi. Vi rientrano anche i beni di proprietà intellettuale, ad esempio invenzioni, risultati di ricerca, sviluppi di prodotto, nonché il know-how dei nostri collaboratori, brevetti ecc.

Ciascun collaboratore è tenuto a trattare tali beni di proprietà con la massima accuratezza e responsabilità. Non è consentito utilizzare per il proprio interesse né rendere accessibili per l'interesse di terzi le informazioni confidenziali di ogni tipo di cui si venga a conoscenza nell'ambito della propria attività lavorativa, nemmeno le informazioni ottenute al di fuori del proprio ambito di attività.

Occorre accertarsi che le informazioni aziendali di qualsiasi natura (documenti, file, disegni, progetti, modelli ecc., incluse loro riproduzioni su carta e su supporti dati elettronici o di altro tipo) siano custodite sempre in maniera sicura. Ove sia necessario portare con sé tali informazioni al di fuori dell'azienda per motivi di lavoro, queste dovranno essere protette dalla presa in visione o dall'accesso di terzi. Non forniamo informazioni all'esterno la cui divulgazione non sia stata esplicitamente approvata. Ove per determinati motivi dobbiamo inoltrare informazioni confidenziali a terzi, facciamo sottoscrivere una dichiarazione di riservatezza.

Ciascun collaboratore è tenuto alla riservatezza in virtù di una clausola contrattuale (a tale scopo trovano applicazione le disposizioni di riservatezza pertinenti nei singoli contratti di assunzione). Tale obbligo rigoroso di riservatezza permane anche dopo l'uscita del collaboratore dall'azienda. Adottiamo tutte le misure necessarie per proteggere i dati elettronici e non da eventuali abusi interni ed esterni.

- **Protezione dell'ambiente**

EMCO è consapevole del proprio ruolo ambientale e si dedica ad un utilizzo sostenibile, responsabile e attento delle risorse e delle materie prime. EMCO si impegna non soltanto per il pieno rispetto di tutte le leggi, regole e autorizzazioni ambientali, bensì anche per una protezione attenta dell'ambiente.

Pertanto, nell'ambito della produzione e dell'amministrazione, EMCO presta attenzione ad un impiego efficiente di energia e risorse nonché agli standard ambientali applicabili e obbliga i propri collaboratori a ridurre al minimo i rischi per l'ambiente e a trattare con cura le risorse. Eventuali problemi ambientali, inclusa la fuoriuscita di liquidi e dispositivi ambientali difettosi, dovranno essere segnalati immediatamente al superiore incaricato. I superiori dovranno adottare le relative misure d'intervento e accertarsi che siano informate per tempo le autorità come previsto dalla legge.

EMCO non pratica pertanto né importazioni dirette di minerali conflittuali (ad es. tantalio, stagno, tungsteno e oro) né suppone che i propri prodotti possano contenere attualmente dei minerali provenienti da una regione di conflitto o crisi (in particolare dall'area DRC: Repubblica Democratica del Congo e relativi paesi confinanti: Angola, Burundi, Repubblica Centrafricana, Repubblica del Congo, Ruanda, Sudan del Sud, Tanzania, Uganda e Zambia).

- **Denuncia e tutela dalle ritorsioni**

Ai sensi della Direttiva UE riguardante la protezione delle persone che segnalano violazioni del diritto (whistleblower), EMCO mette a disposizione un sistema interno di denuncia che consente di segnalare una violazione del diritto nazionale e UE. Rientrano fra gli eventi rilevanti in termini di denuncia, nello specifico, le violazioni contro il sistema di appalti (pubblici), servizi finanziari, sicurezza e conformità del prodotto, sicurezza di circolazione, tutela di consumatori, protezione dell'ambiente, radioprotezione, tutela di alimenti e animali, sanità pubblica, tutela della sfera privata e dei dati personali, gli interessi finanziari dell'Unione e le norme sul mercato interno,

include le norme sulla concorrenza. Una siffatta violazione può comportare misure disciplinari o correttive e/o persino il termine del rapporto di lavoro.

L'obiettivo fondamentale consiste nell'indurre l'individuazione e l'impedimento di violazioni e al contempo nel proteggere meglio anche gli informatori ("whistleblower") ed eventuali terzi che agevolino la segnalazione, in modo tale che questi non debbano temere per sé delle conseguenze negative interne o ai sensi del diritto civile, penale o amministrativo, a seguito di tale segnalazione.

EMCO protegge gli informatori onesti. EMCO non tollera eventuali discriminazioni o forme di ritorsione nei confronti degli informatori che segnalino o attestino in buona fede un presunto comportamento non conforme. Gli informatori hanno diritto ad essere protetti ove abbiano un motivo sufficiente per credere che le informazioni fornite su eventuali violazioni fossero veritiere al momento della denuncia e che quindi avessero agito in buona fede e quindi con onestà. EMCO assicura esplicitamente di proteggere ogni informatore onesto, garantendogli che non saranno adottate misure di nessun tipo nei suoi confronti né che egli debba subire alcuno svantaggio.

EMCO ha istituito un sistema di denuncia per informatori esterni ed interni, quali subappaltatori, fornitori e clienti. Le informazioni possono essere fornite personalmente, in forma anonima, per telefono o mediante il modulo pubblicato sulla nostra homepage.

EMCO presuppone che gli eventi denunciati non siano accuse prive di fondamento. Prendiamo seriamente tutti i casi segnalati, effettuiamo delle verifiche e adottiamo misure opportune. Un'eventuale accusa errata o segnalazione fuorviante può comportare delle misure disciplinari di congrua portata.

- **Informazioni e interlocutori**

Il Codice di condotta (è redatto in lingua tedesca e inglese ed è pubblicato in Intranet e sulla homepage. Inoltre il Codice è disponibile presso tutti gli uffici del personale di EMCO. Al momento dell'ingresso in azienda tutti i nuovi collaboratori ne ricevono una copia. In caso di domande e denunce di violazioni, si invita a contattare i seguenti uffici e/o persone:

- Il proprio superiore
- L'ufficio del personale

Tutte le denunce saranno trattate con riservatezza ed esaminate con accuratezza. Per ciascuna violazione saranno adottate delle misure disciplinari in conformità con le leggi, gli accordi aziendali e i contratti di lavoro nazionali applicabili. Eventuali violazioni gravi potranno comportare delle conseguenze ai sensi del diritto del lavoro. EMCO si riserva inoltre di avvalersi del diritto di risarcimento del danno e di intraprendere delle azioni ai sensi del diritto civile. Eventuali violazioni gravi da parte dei nostri partner commerciali possono comportare il termine del rapporto commerciale o l'adesione alle vie legali. Non accettiamo nemmeno delle violazioni dei principi contemplati dal presente Codice di condotta da parte dei fornitori.